

## หลักสูตรต่อเนื่อง

หลักสูตร ฐ่เท่าทันโลกออนไลน์ป้องกันภัยคุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ จำนวน ๔ ชั่วโมง

ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอเมืองฉะเชิงเทรา

- การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต  การศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน  
 การเรียนรู้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง  ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ



**๑. ความเป็นมา** สอดคล้องกับนโยบายยุทธศาสตร์และจุดเน้นการดำเนินงาน กรมส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ข้อ ๒ ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ข้อ ๓.๑ พัฒนาระบบการส่งเสริมให้ประชาชนมีนิสัยรักการเรียนรู้ มีกระบวนการทางสังคมที่ส่งเสริมให้บุคคล กลุ่มบุคคล และชุมชนเกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการสร้างสภาพแวดล้อมของชุมชน ท้องถิ่น สังคม ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และสนับสนุนการสร้างกลไกการขับเคลื่อนชุมชนในการปลูกฝังและพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของประชาชน

ข้อ ๓.๖ พัฒนาทักษะฝีมือ พัฒนาการทางร่างกายและจิตใจกลุ่มผู้สูงอายุ ให้สามารถพึ่งพาตัวเองได้ สามารถดำเนินชีวิตได้เต็มศักยภาพ

**นโยบาย จุดเน้นการดำเนินงานสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปี ๒๕๖๗**

ข้อ ๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการร่วมสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาระบบการส่งเสริมให้ประชาชนมีนิสัยรักการเรียนรู้ ตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของการเรียนรู้ สนใจและใฝ่หาความรู้อย่างสม่ำเสมอ มีกระบวนการทางสังคมที่ส่งเสริมให้บุคคล กลุ่มบุคคล และชุมชนเกิดการเรียนรู้

**สอดคล้องกับประกันคุณภาพ** มาตรฐานการศึกษาต่อเนื่อง มาตรฐานที่ ๑ ประเด็นพิจารณาที่ ๑.๑ และ ๑.๒ และมาตรฐานที่ ๒ ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑ ถึง ๒.๕

## ๒. หลักการของหลักสูตร

ในสังคมปัจจุบันถือได้ว่าการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร มีส่วนสำคัญกับวิถีชีวิตของมนุษย์ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วไร้ขีดจำกัด การใช้เทคโนโลยีแทรกอยู่ในทุกมิติ ทำให้เกิดปัญหาอาชญากรรม ในรูปแบบต่าง ๆ ส่งผลด้านความมั่นคงของรัฐมีความซับซ้อนมากขึ้น การแก้ปัญหาดังกล่าวเป็นไปได้ยาก ซึ่งในขณะนี้ภัยไซเบอร์ระบาดอย่างกว้างขวาง และจากสถิติการเกิดปัญหาทางเทคโนโลยี พบว่าคนไทยถูกหลอกลวงมากที่สุด ได้แก่ มิจฉาชีพบน Social Media โดยรูปแบบสำคัญของการหลอกลวงของแก๊ง คอลเซ็นเตอร์หรือวงการต้มตุ๋น คือ การใช้โทรศัพท์หลอกทำให้เหยื่อตกใจหวาดกลัว และพูดจากหวานล่อให้เหยื่อโอนเงินจากบัญชีธนาคารไปให้แก๊งคอลเซ็นเตอร์ดังกล่าว ซึ่งกลวิธีที่จะทำให้เหยื่อตกใจและหวาดกลัวนั้น มีการเปลี่ยนแปลงตลอดและสร้างความน่าเชื่อถือให้กับตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการอ้างเป็นตำรวจ เป็นเจ้าหน้าที่ ดีเอสไอ (DSI) หรืออ้างเป็นเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น พร้อมทั้งสร้างพยานหลักฐานปลอมเอกสารทางราชการ ต่างๆ ส่งให้เหยื่อทางไลน์ (LINE) ทำให้ดูน่าเชื่อถือดังนั้น การแก้ปัญหาที่ตรงจุดและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดคือการสร้างความตระหนักรู้ถึงภัยคุกคามนี้ แก่ประชาชนทั่วไป ถือว่าเป็นการ “ป้องกันไม่ให้เกิดดีกว่าการตามแก้ปัญหา”ซึ่งมีความจำเป็นที่ภาครัฐจะต้องมีการสร้างให้ประชาชนมีความตระหนักรู้ถึงภัยคุกคาม

ดังกล่าวอยู่ตลอดเวลา“ให้ติดหู ติดตา ว่ามันเป็นการหลอกลวง” เพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงภัยคุกคามของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และป้องกันไม่ให้ประชาชนตกเป็นเหยื่อมิจฉาชีพ

ดังนั้น สกร.ระดับอำเภอเมืองฉะเชิงเทรา เห็นความสำคัญดังกล่าวจึงได้จัดโครงการรู้เท่าทันโลกออนไลน์ ป้องกันภัยคุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ เพื่อส่งเสริมและสร้างความรู้ ความเข้าใจและตระหนักในอันตรายที่จะเกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน รู้วิธีป้องกัน และสามารถแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นจากภัยอันตรายได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

### ๓. จุดมุ่งหมาย

๑. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ ความเข้าใจ การใช้เทคโนโลยีป้องกันภัยคุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์

๒. เพื่อสร้างความตระหนักรู้เรื่องภัยคุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ตลอดจนรู้เท่าทันมิจฉาชีพบน Social

Media

๓. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการ นำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต สร้างความปลอดภัยให้กับตนเองและครอบครัว

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุและประชาชนทั่วไป

### ๕. ระยะเวลา

จำนวน ๔ ชั่วโมง

- ภาคทฤษฎี ๓ ชั่วโมง

- ภาคปฏิบัติ ๑ ชั่วโมง

### โครงสร้างหลักสูตร

เรื่อง การใช้เทคโนโลยีป้องกันภัยคุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์

- การหลอกลวงทางออนไลน์
- การตรวจสอบอาชญากรรมทางไซเบอร์ก่อนทำธุรกรรมทางการเงิน
- การตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์ก่อนการโอนเงินออนไลน์
- ขั้นตอนการดำเนินการเมื่อถูกมิจฉาชีพหลอกโอนเงิน

### ๖. สื่อการเรียนรู้และแหล่งการเรียนรู้

เอกสาร/ใบความรู้/ facebook /YouTube

### ๗. การวัดและประเมิน

๑. ทดสอบความสามารถในการตอบคำถามระหว่างเรียนและหลังเรียน
๒. สังเกตการมีส่วนร่วมในการจัดกลุ่มในการทำกิจกรรม
๓. สามารถสื่อสารในสถานการณ์จำลองได้อย่างคล่องแคล่ว

### ๘. เกณฑ์การจบหลักสูตร

๑. มีเวลาเรียนตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๒. มีผลการประเมินผ่านตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๓. มีผลที่สามารถนำความรู้ที่ได้ไปแก้ไขปัญหาและสามารถนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

รายละเอียดโครงสร้างหลักสูตร  
จำนวน ๔ ชั่วโมง

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	การจัดกระบวนการเรียนรู้	ชั่วโมง	
				ทฤษฎี	ปฏิบัติ
*การใช้เทคโนโลยี ป้องกันภัยคุกคามจาก แก๊งคอลเซ็นเตอร์	* เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ภัยคุกคามจากแก๊งคอลเซ็น เตอร์ตลอดจนรู้เท่าทัน มิจฉาซีพบน Social Media นำความรู้ไปใช้ในการดำเนิน ชีวิต สร้างความปลอดภัย ให้กับตนเองและครอบครัว	*การอบรมให้ความรู้การใช้ เทคโนโลยีป้องกันภัยคุกคาม จากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ - การหลอกลวงทางออนไลน์ - การตรวจสอบอาชญากรรม ทางไซเบอร์ก่อนทำธุรกรรม ทางการเงิน - การตรวจสอบเบอร์ โทรศัพท์ก่อนการโอนเงิน ออนไลน์ - ขั้นตอนการดำเนินการเมื่อถูก มิจฉาซีพหลอกโอนเงิน	- บรรยาย - สาธิต - ยกตัวอย่าง ประกอบ	๓ ชั่วโมง	๑ ชั่วโมง