

## หลักสูตร

เสริมสร้างความรู้ภัยจากบุหรีไฟฟ้าและการใช้เทคโนโลยีป้องกันภัยคุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ให้กับประชาชน  
จำนวน ๔ ชั่วโมง

### ความเป็นมา

สอดคล้องกับร่างนโยบายและจุดเน้นการดำเนินงาน สำนักงาน กศน.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ข้อ ๒ ด้านการสร้างสมรรถนะและทักษะคุณภาพ ข้อ ๒.๑ ส่งเสริมการจัดการศึกษาตลอดชีวิตที่เน้นการพัฒนาทักษะที่จำเป็นแต่ละช่วงวัยและการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมายและบริบทพื้นที่

ข้อ ๒.๕ ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของผู้สูงอายุ เพื่อให้เป็น Active Ageing Workforce และมี Life skill ในการดำรงชีวิตที่เหมาะสมกับช่วงวัย

สอดคล้องกับ ประกันคุณภาพ มาตรฐานการศึกษาต่อเนื่อง มาตรฐานที่ ๑ ประเด็นพิจารณาที่ ๑.๑ และ ๑.๒ และมาตรฐานที่ ๒ ประเด็นการพิจารณาที่ ๒.๑ ถึง ๒.๕

### หลักการของหลักสูตร

วันงดสูบบุหรี่โลกตรงกับวันที่ ๓๑ พฤษภาคมของทุกปี องค์การอนามัยโลกเล็งเห็นอันตรายจากการสูบบุหรี่ ผลกระทบต่อสุขภาพของผู้สูบ และเปรียบได้กับเป็น “บุหรีมือสอง” เพราะผู้ที่อยู่ใกล้ๆ ก็จะได้รับควันบุหรีจากคนที่สูบไปทางอ้อมก่อให้เกิดโรคร้ายเหมือนสูบบุหรี่เองโดยตรงได้เช่นกัน โดยทั่วไปเรารู้จักบุหรีธรรมดาที่มานานมากแล้ว ขณะที่บุหรีไฟฟ้าถือเป็นของใหม่ ยังไม่มีข้อมูลวิจัยมากพอที่จะระบุถึงอันตรายของสารเคมีแต่ละตัวในบุหรีไฟฟ้า โดยเฉพาะหากยิ่งใช้นานๆ ในระยะยาว แต่การที่ยังไม่มีข้อมูลว่าอันตรายไม่ได้แปลว่าไม่มีอันตราย ควรร่วมกันรณรงค์ ลด ละ เลิกบุหรี ไม่ใช่เพียงแค่บุหรีธรรมดาแต่รวมถึงบุหรีไฟฟ้าที่อันตรายไม่แพ้กัน ในปัจจุบันประเทศไทย การสูบบุหรี่ไฟฟ้ายังเป็นสิ่งผิดกฎหมาย แต่ยังไม่สามารถควบคุมการขาย/ซื้อในเด็ก เยาวชนและประชาชนทั่วไปได้ดีพอ โดยเฉพาะยังหาซื้อได้ง่ายตามออนไลน์ ประชากรส่วนใหญ่ยังไม่ทราบถึงข้อเท็จจริงเรื่องพิษภัยของบุหรีไฟฟ้าม รวมถึงไม่ทราบเรื่องกฎหมายควบคุม แม้ว่าประเทศไทยมีกฎหมายห้ามการซื้อขายบุหรีไฟฟ้า

และในปัจจุบันถือได้ว่าการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร มีส่วนสำคัญกับวิถีชีวิตของมนุษย์ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วไร้ขีดจำกัด การใช้เทคโนโลยีแทรกอยู่ในทุกมิติ ทำให้เกิดปัญหาอาชญากรรม ในรูปแบบต่าง ๆ ส่งผลด้านความมั่นคงของรัฐมีความซับซ้อนมากขึ้น การแก้ปัญหาดังกล่าวเป็นไปได้ยาก ซึ่งในขณะนี้ภัยไซเบอร์ระบาดอย่างกว้างขวาง และจากสถิติการเกิดปัญหาทางเทคโนโลยี พบว่าคนไทยถูกหลอกลวงมากที่สุด ได้แก่ มิจฉาชีพบน Social Media โดยรูปแบบสำคัญของการหลอกลวงของแก๊ง คอลเซ็นเตอร์หรือวงการต้มตุ๋น คือ การใช้โทรศัพท์หลอกทำให้เหยื่อตกใจหวาดกลัว และพูดจากหวานล่อให้เหยื่อโอนเงินจากบัญชีธนาคารไปให้แก๊งคอลเซ็นเตอร์ดังกล่าว ซึ่งกลวิธีที่จะทำให้เหยื่อตกใจและหวาดกลัวนั้น มีการเปลี่ยนแปลงตลอดและสร้างความน่าเชื่อถือให้กับตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการอ้างเป็นตำรวจ เป็นเจ้าหน้าที่ ดีเอสไอ (DSI) หรืออ้างเป็นเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น พร้อมทั้งสร้างพยานหลักฐานปลอมเอกสารทางราชการ ต่างๆ ส่งให้เหยื่อทางไลน์ (LINE) ทำให้ดูน่าเชื่อถือดังนั้น การแก้ปัญหาที่ตรงจุดและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดคือการสร้างความตระหนักรู้ถึงภัยคุกคามนี้ แก่ประชาชนทั่วไป ถือว่าเป็นการ “ป้องกันไม่ให้เกิด ดีกว่าการตามแก้ปัญหา”ซึ่งมีความจำเป็นที่ภาครัฐจะต้องมีการสร้างให้ประชาชนมีความตระหนักรู้ถึงภัยคุกคามดังกล่าวอยู่ตลอดเวลา “ให้ติดหู ติดตา ว่ามันเป็นการหลอกลวง” เพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงภัยคุกคามของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และป้องกันไม่ให้ประชาชนตกเป็นเหยื่อมิจฉาชีพ

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ ความเข้าใจ ภัยจากบุงหรือไฟฟ้าและการใช้เทคโนโลยีป้องกันภัยคุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์
2. เพื่อสร้างความตระหนักรู้เรื่องพิษภัยจากบุงหรือไฟฟ้า ที่มีผลทางสุขภาพและภัยคุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ตลอดจนรู้เท่าทันมีจฉาชีพบน Social Media
3. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการ นำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต สร้างความปลอดภัยให้กับตนเองและครอบครัว

## กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไป

## ระยะเวลา

- จำนวน ๔ ชั่วโมง
- ภาคทฤษฎี ๓ ชั่วโมง
  - ภาคปฏิบัติ ๑ ชั่วโมง

## โครงสร้างหลักสูตร

### เรื่องที่ ๑ ภัยจากบุงหรือไฟฟ้า

- สถานการณ์บุงหรือไฟฟ้าในปัจจุบัน
- อันตรายที่เกิดจากบุงหรือไฟฟ้า
- กฎหมายควบคุมและกฎหมายห้ามการซื้อขายบุงหรือไฟฟ้า

### เรื่องที่ ๒ การใช้เทคโนโลยีป้องกันภัยคุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ให้กับประชาชน

- การหลอกลวงทางออนไลน์
- การตรวจสอบอาชญากรรมทางไซเบอร์ก่อนทำธุรกรรมทางการเงิน
- การตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์ก่อนการโอนเงินออนไลน์

## สื่อประกอบการเรียน

เอกสาร/ใบความรู้

## การวัดและประเมินผล

- การประเมินความรู้ภาคทฤษฎีระหว่างเรียนและจบหลักสูตร

## การจบหลักสูตร

๑. มีเวลาเรียนและฝึกปฏิบัติตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๒. มีผลการประเมินผ่านตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๓. มีผลที่สามารถนำความรู้ที่ได้ไปแก้ไขปัญหาและสามารถนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

## เอกสารหลักฐานการศึกษา

๑. หลักฐานการประเมินผล
๒. วุฒิบัตรออกโดยสถานศึกษา
๓. ทะเบียนคุมวุฒิบัตร

## การเทียบโอน -

รายละเอียดโครงสร้างหลักสูตร

จำนวน ๔ ชั่วโมง

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	การจัดกระบวนการเรียนรู้	ชั่วโมง	
				ทฤษฎี	ปฏิบัติ
<p>เรื่องที่ ๑ ภัยจากบุหรีไฟฟ้า</p> <p>เรื่องที่ ๒ การใช้เทคโนโลยีป้องกันภัย</p> <p>คุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์</p>	<p>๑. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ ความเข้าใจ ภัยจากบุหรีไฟฟ้าและการใช้ เทคโนโลยีป้องกันภัยคุกคามจากแก๊งคอล เซ็นเตอร์</p> <p>๒. เพื่อสร้างความตระหนักรู้เรื่องพิษภัย ของบุหรีไฟฟ้า ที่มีผลทางสุขภาพและภัย คุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ตลอดจน รู้เท่าทันมิจฉาชีพบน Social Media</p>	<p>๑. การอบรมให้ความรู้ เรื่อง ภัยจากบุหรีไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานการณ์บุหรีไฟฟ้าในปัจจุบัน</li> <li>- อันตรายที่เกิดจากบุหรีไฟฟ้า</li> <li>- กฎหมายควบคุมและกฎหมายห้ามการซื้อขาย บุหรีไฟฟ้า</li> </ul> <p>๒. การอบรมให้ความรู้ เรื่อง การใช้เทคโนโลยี ป้องกันภัยคุกคามจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การหลอกลวงทางออนไลน์</li> <li>- การตรวจสอบอาชญากรรมทางไซเบอร์ก่อน ทำธุรกรรมทางการเงิน</li> <li>- การตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์ก่อนการโอนเงิน ออนไลน์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยาย</li> <li>- สาธิต</li> <li>- ยกตัวอย่างประกอบ</li> </ul>	<p>๓</p> <p>ชั่วโมง</p>	<p>๑</p> <p>ชั่วโมง</p>

