

หลักสูตรการศึกษาต่อเนื่อง  
หลักสูตรอาชีพ ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว จำนวน ๑๕ ชั่วโมง

ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอ สุนามชัยเขต

- กลุ่มอาชีพเกษตรกรรม  กลุ่มอาชีพอุตสาหกรรม  กลุ่มอาชีพพาณิชยกรรมและการบริการ  
 กลุ่มอาชีพสร้างสรรค์  กลุ่มอาชีพเฉพาะทาง

### ความเป็นมา

จากการที่รัฐบาลมีนโยบายมุ่งเน้นส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศไทย การผลิตสินค้าในชุมชนเป็นหลัก เช่นการผลิตสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์(OTOP) และการมีส่วนร่วมของชุมชนทั้งนี้เพื่อให้ชุมชน สามารถพึ่งพาตนเอง และมีรายได้เพิ่มขึ้น มีความเจริญทางด้านเศรษฐกิจ สังคม เป็นผลทำให้การท่องเที่ยวมีการขยายตัวเพิ่มขึ้น เป็นอย่างมาก ขณะเดียวกันก็ได้สร้างปัญหาความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยว สิ่งแวดล้อมวิถีในชุมชน ก่อให้เกิดกระแสต่อต้าน การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชนในขณะที่ชุมชนบางแห่ง มีแหล่งท่องเที่ยวแต่ไม่เป็นที่รู้จักและไม่ได้รับความนิยมนักท่องเที่ยว แนวคิดเรื่องการ พัฒนาการท่องเที่ยวในชุมชนเพื่อความยั่งยืนโดยให้ประชาชนในท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญ ในการดูแลและใช้ประโยชน์ทรัพยากรท้องถิ่น จึงเป็นกระบวนการที่สำคัญ ที่จะพัฒนาประชากรในชุมชน มีความรู้ความเข้าใจ และมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษที่ดีที่ถูกต้องในการต้อนรับการแนะนำตนเอง การแนะนำแหล่งท่องเที่ยว การอบรมภาษาอังกฤษแก่สมาชิกในชุมชน ให้มีความสามารถโดยรูปแบบการฝึกอบรมเพื่อความยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความจำเป็นในการมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างแท้จริง

ปัจจุบันนักท่องเที่ยวได้เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวหรือติดต่อด้านธุรกิจในประเทศไทยมากขึ้น เพราะประเทศไทยในสายตาของชาวต่างชาติเป็นประเทศที่น่าท่องเที่ยวและนำลงทุนมากที่สุดในโลกประเทศหนึ่ง และประเทศไทย ได้รับการคัดเลือกเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวในอันดับต้นๆ เมื่อเป็นเช่นนี้ คนไทยจำเป็นต้องฝึกทักษะในการใช้ภาษา ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร อีกทั้งเนื่องจากสภาพสังคมไทยในปัจจุบัน ยังขาดบุคคลที่จะทำหน้าที่เป็นสื่อกลางการสื่อสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยว อาจจะมีบ้างแต่อยู่ในวงจำกัด โดยเฉพาะผู้ที่ทำหน้าที่ แนะนำการท่องเที่ยวภายในชุมชนของตนเอง ต่อชาวต่างชาติยังมีความสำคัญและจำเป็นอยู่อีกมาก จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการท่องเที่ยว ดังกล่าว

ดังนั้น สกร.อำเภอสุนามชัยเขต จึงได้จัดทำหลักสูตร ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการท่องเที่ยว กิจกรรมหลักการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ได้ดำเนินการให้ความรู้ ฝึกอบรม และทักษะต่างๆ ในด้านภาษาอังกฤษ โดยเน้นให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำไปใช้ได้จริง อีกทั้งยังช่วยให้สามารถสร้างรายได้เพิ่มเติมได้อีกด้วย ในรูปแบบการอบรมเชิง ปฏิบัติการ ให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

### หลักการของหลักสูตร

๑. เป็นหลักสูตรที่เน้นบูรณาการเนื้อหาสาระภาคทฤษฎีควบคู่ไปกับการฝึกปฏิบัติจริง และการศึกษาเรียนรู้
๒. เป็นหลักสูตรที่มุ่งให้ผู้เรียนนำประสบการณ์จากการเรียนไปใช้ประโยชน์ในการแสวงหาช่องทางการประกอบอาชีพ และพัฒนาอาชีพเดิมที่มีอยู่ให้เกิดความที่มั่นคงและยั่งยืน
๓. เป็นการให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองโดยการพัฒนาอาชีพและการมีงานทำที่มุ่งเน้น ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนในด้านต่าง ๆ ให้มีความพร้อมที่จะ สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ และ ทักษะพื้นฐาน ในการใช้ภาษาอังกฤษ
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมฟังหรืออ่านข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวแล้วสามารถตอบคำถาม
๓. สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้

## กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชน จำนวน ๑๕ คน

๒. ระยะเวลาเรียน ๑๕ ชั่วโมง

๒.๑ ภาคทฤษฎี

๑๐ ชั่วโมง

๒.๒ ภาคปฏิบัติ

๕ ชั่วโมง

## โครงสร้างเนื้อหาหลักสูตร

ที่	เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
					ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๑	คำศัพท์สำนวนภาษาที่ใช้ในการอธิบายข้อมูลการท่องเที่ยว ในร้านอาหารและที่พัก	อ่าน บอก อธิบาย และให้ ความหมายของ คำศัพท์ และข้อความที่อ่านได้	-คำศัพท์ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน -คำศัพท์ เกี่ยวกับงานบริการต้อนรับ ห้องพัก -คำศัพท์เกี่ยวกับการบริการอาหาร -คำศัพท์เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและสถานที่ต่างๆ -คำศัพท์เกี่ยวกับการบอกทาง -คำศัพท์เกี่ยวกับ เวลา ดินฟ้าอากาศ	- ศึกษาจาก เอกสาร คู่มือ ดิกเชอนารีโปรแกรม คอมพิวเตอร์ และสื่อ อินเทอร์เน็ต - ฝึกฟัง พูด อ่าน และเขียน คำศัพท์ที่ศึกษา	๒	๑
๒	ประโยคและบทสนทนาที่ใช้ในการอธิบายข้อมูล การท่องเที่ยว ในร้านอาหารและที่พัก	-บอกและอธิบาย ประโยคและ ความหมายของ ประโยคที่อ่านได้ -สนทนาการ ให้บริการที่ใช้ในการ -อธิบายข้อมูลการท่องเที่ยว ในร้านอาหาร และที่พัก ง่ายๆได้	-ประโยคสนทนาที่เกี่ยวกับ ฤดูกาล และดิน ฟ้าอากาศ -การสำรองห้องพักผ่าน โทรศัพท์(Making a Reservation by Phone -การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม (Giving Information about the Hotel) -การให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวใน จังหวัด (Giving Information about Places) -อาหาร (Describing) - การจ่ายเงินและการทอนเงิน (Making payment) -การถามและบอกทิศทาง (Askingfor direction) - การกล่าวลา (Good bye) - การขอบคุณ (Thanky)	- ศึกษาจาก เอกสาร คู่มือ ดิกเชอนารี โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่ออินเทอร์เน็ต - ฝึกฟัง พูด อ่าน และ เขียนคำศัพท์ที่ศึกษา - ฝึกปฏิบัติจากสถานการณ์จำลอง และสถานการณ์จริง	๒	๑

ที่	เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
					ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๓	ประโยคและบทสนทนาที่ใช้ในการอธิบายข้อมูลการท่องเที่ยว การซื้อ ขายต่อรองราคา	-การพูดแนะนำตนเอง -การสนทนาเกี่ยวกับอาชีพ -การสนทนาเกี่ยวกับตารางเวลาเดินทาง -การจองห้องพัก -สมุดจดศัพท์และโครงสร้างบทสนทนา	ประโยค บทสนทนา ข้อมูลบทความกล่าวทักทายการทักทาย -แนะนำตนเอง การแนะนำตัว -การแนะนำผู้อื่น -การขอโทษ -การแสดงความคิดเห็น -การถามทาง -การซื้อสินค้า -ร้านอาหาร, ภัตตาคาร -การท่องเที่ยว -โรงแรมและที่พักบทสนทนาเกี่ยวกับท่องเที่ยว -ที่พัก ร้านอาหาร ภัตตาคาร การเดินทาง บอกทิศทาง ตารางเวลาเดินทางของยานพาหนะ แสดงความรู้สึก โทรศัพท์จองห้องพัก -การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่การท่องเที่ยว -เขียนประโยค ข้อความง่าย ๆ นำเสนอสถานที่ท่องเที่ยวสื่อแผ่นพับ โฆษณา	-การบรรยาย -การอภิปราย การระดมสมอง -การประชุม แข่งปฏิบัติการ -การวางแผนการปฏิบัติจริง -การแต่งบทสนทนาเพื่อเพิ่มความมั่นใจ	๓	๑
๔	ประโยคและบทสนทนาที่พบในการท่องเที่ยว	เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเห็นถึง บริบททั่วไปของสถานที่ กิจกรรม ความพร้อมในการจัดการท่องเที่ยวชุมชน	การบอกความต้องการความช่วยเหลือ การขออนุญาต ความชอบและไม่ชอบ การเห็นด้วยและไม่เห็นด้วย ปฏิบัติได้จริงบรรลุตามวัตถุประสงค์	ปฏิบัติจากสถานการณ์จริงฝึกให้เกิดทักษะ โดยมีวิทยากรเป็นผู้สังเกตและให้คำแนะนำ	๓	๒

### สื่อการเรียนรู้

๑ เอกสารประกอบคำบรรยาย แบบทดสอบ แบบประเมินกิจกรรม เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่อง LCD Projector และสื่ออื่นตามความเหมาะสม

๒ สถานที่ศึกษาเรียนรู้ และเก็บข้อมูลในการปฏิบัติจริง

### การวัดผลประเมินผล

พิจารณาจากความสามารถในการ ฟัง พูด อ่าน เขียน สนทนาโต้ตอบการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการแสดงความคิดเห็น

## เกณฑ์การจบหลักสูตร

๑ มีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒ มีผลการประเมินตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐