

หลักสูตร ภาษาอังกฤษเพื่อการค้าขายและการบริการ จำนวน 20 ชั่วโมง
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบางน้ำเปรี้ยว
กลุ่มอาชีพ พาณิชยกรรม

.....

1. ความเป็นมา

ตามที่ สำนักงาน กศน. จัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แผนงานยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ กิจกรรมภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโครงการภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพนั้น ประกอบกับ สำนักงาน กศน. จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็น 1 ใน 3 จังหวัด ที่อยู่ในพื้นที่โครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic corridor : EEC) ซึ่งโครงการนี้เป็นส่วนสำคัญที่จะพัฒนาประเทศ อย่างก้าวกระโดด ของระบบต่าง ๆ เช่น ระบบคมนาคม ระบบการตลาด และความร่วมมือระหว่างประเทศ ASEAN Economic Community (AEC) ซึ่งจะทำให้การขนส่งสินค้า และการผลิตสินค้ามีมาตรฐานการผลิตเดียวกัน มีการเคลื่อนย้ายสินค้า การให้บริการ การลงทุน และแรงงานฝีมือได้อย่างเสรี ทำให้บริษัทต่างชาติมีสิทธิเสรีภาพในการตั้งฐานการผลิตและกระจายสินค้า

กศน.อำเภอบางน้ำเปรี้ยว ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ ของประชาชนในพื้นที่ เพื่อพร้อมเข้าสู่เขตพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก จึงได้จัดโครงการ ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ หลักสูตรการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการค้าและการบริการ ให้แก่ ประชาชนในพื้นที่ เพื่อสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพและ ดำเนินชีวิตประจำวันต่อไป

2. หลักการของหลักสูตร

หลักสูตรการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการค้าและการบริการ จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมประชาชนให้มีทักษะ ความเรื่องการค้าขายและบริการ ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และเกิดทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ ในเรื่อง ของ ภาษาอังกฤษเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวัน คำศัพท์พื้นฐานทางการค้าขาย และการบริการ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้

3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อฝึกอบรมภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพให้กับประชาชน
2. เพื่อให้ประชาชนมีความรู้พื้นฐานภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพและสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต

4. กลุ่มเป้าหมาย

- ประชาชนทั่วไปในพื้นที่ จำนวน 15 คน

5. ระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรม

- วันที่ 6 – 9 กุมภาพันธ์ 2566 จำนวน 4 วัน 20 ชั่วโมง

โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการค้าขายและการบริการ กศน.อำเภอบางน้ำเปรี้ยว

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา			การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
						ทฤษฎี	ปฏิบัติ
เรื่องที่ 1 การทักทาย และแนะนำ	1.1 ออกเสียงคำศัพท์ สำนวน ประโยคเกี่ยวกับการกล่าว ทักทาย 1.2 พุดการสนทนาและวลีที่ จำเป็นได้ 1.3 บอกภาษาในการสื่อสาร ได้	สวัสดี Hello ฮัลโล สบายดีไหม How are you? ฮาว อาร์ ยู? สบายดีขอบคุณ I am fine thanks. ไอ แอม ไฟน์ แทงค์ส ไม่สบาย I am not so good. ไอ แอม น อต โซ กู๊ด บาย บาย Goodbye. กูดบาย โชคดี Good luck. กูด ลักค์ Good morning สวัสดีตอนเช้า (หลังเที่ยงคืน ถึงเที่ยงวัน) Good afternoon สวัสดีตอนบ่าย (หลังเที่ยงวัน ถึงเวลา 18.00 น.) Good evening สวัสดีตอนเย็น/ค่ำ (หลัง 18.00 น. ถึงเที่ยงคืน) Good night ราตรีสวัสดิ์ (เป็นคำ ใช้กล่าวลาในตอนกลางคืน ไม่ใช่คำ ทักทายหรือ ตอบรับคำ ทักทาย)			1. ครูนำเข้าสู่บทเรียนโดยใช้ กิจกรรมสนทนาการเช่น เพลง เกม 2. ครูอธิบายคำ กลุ่มคำ ประโยค เกี่ยวกับการทักทาย การต้อนรับ การขอบคุณและการกล่าวลา โดย ใช้บัตรคำ แผ่นภาพ หนังสือเรียน 3. ครูสาธิตการทักทาย การต้อนรับ การขอบคุณและการกล่าวลา โดย ให้ผู้เรียนดูจาก ซีดี 4. ครูให้ผู้เรียนฝึกออกเสียง 5. ครูให้ผู้เรียนฝึกสนทนาใน สถานการณ์จำลอง ตามบทสนทนา ในเนื้อหา	2	3

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
				ทฤษฎี	ปฏิบัติ
		<p>คำกล่าวลา</p> <p>Good bye ลาก่อน</p> <p>Bye – bye ลาก่อน</p> <p>So long ลาก่อน</p> <p>See you แล้วพบกันใหม่</p> <p>See you later แล้วพบกันใหม่</p> <p>Have a nice day</p> <p>Please come back again โปรดกลับมาใหม่</p>			
<p>เรื่องที่ 2</p> <p>เส้นทาง</p> <p>คมนาคม</p>	<p>2.1 ออกเสียงคำศัพท์</p> <p>บทสนทนาเกี่ยวกับการ</p> <p>เดินทาง</p>	<p>ถามทาง (Asking for directions)</p> <p>Excuse me, could you show me the way to Siam Square? (ขอโทษ คุณจะกรุณาบอกทางไปสยามสแควร์ให้ผมได้ไหม)</p> <p>Excuse me, where is the Central Department Store? (ขอโทษ ห้างเซ็นทรัลไปทางไหนครับ)</p> <p>Do you know where Miracle Grand Hotel is? (คุณทราบไหมว่าโรงแรมมิราเคิลแกรนด์อยู่ที่ไหน)</p> <p>Do you know where the toilet is? (คุณรู้ไหมว่าห้องน้ำอยู่ที่ไหน)</p> <p>Do you know the way to the Airport? (คุณรู้ทางไปสนามบินไหม)</p> <p>Excuse me, could you show me how to get to this address? (ขอโทษ คุณจะกรุณาบอกทางไปยังที่อยู่นี้แก่ผมได้ไหม)</p> <p>Excuse me, how do I get to the Ma Boon Krong Shopping</p>	<p>1. ครูนำเข้าสู่บทเรียนโดยใช้กิจกรรมสนทนาการเช่น เพลง เกม</p> <p>2. ครูอธิบายคำ กลุ่มคำ ประโยคเกี่ยวกับการทักทาย การต้อนรับ การขอบคุณและการกล่าวลา โดยใช้บัตรคำ แผ่นภาพ หนังสือเรียน</p> <p>3. ครูสาธิตการทักทาย การต้อนรับ การขอบคุณและการกล่าวลา โดยให้ผู้เรียนดูจาก ซีดี</p> <p>4. ครูให้ผู้เรียนฝึกออกเสียง</p> <p>5. ครูให้ผู้เรียนฝึกสนทนาในสถานการณ์จำลอง ตามบทสนทนา</p>	2	3

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
				ทฤษฎี	ปฏิบัติ
		<p>Center? (ขอโทษ ผมจะไปศูนย์การค้ามาบุญครองยังไงครับ)</p> <p>Excuse me, where is the nearest public telephone? (ขอโทษครับ โทรศัพท์สาธารณะใกล้ที่สุดอยู่ไหนครับ)</p> <p>How can I get to the Grand Place? (ผมจะไปพระบรมมหาราชวังยังไงครับ)</p> <p>คำตอบบอกทิศทาง-สถานที่ (Reply for directions)</p> <p>Turn left. (เลี้ยวซ้าย)</p> <p>Turn right. (เลี้ยวขวา)</p> <p>Turn left at the next corner. (เลี้ยวซ้ายที่หัวมุมข้างหน้า)</p> <p>Go straight ahead. (ตรงไปเลย)</p> <p>It's to your right (left). (อยู่ทางขวา (ซ้าย) มือของคุณ)</p> <p>It's across the street. (อยู่ตรงข้ามถนน)</p> <p>Turn right at the intersection. (เลี้ยวขวาที่สี่แยก)</p> <p>It's behind that building. (อยู่หลังตึกนั้น)</p> <p>It's in front of that big building. (อยู่หน้าตึกใหญ่นั้น)</p> <p>It's near the bridge. (อยู่ใกล้สะพาน)</p> <p>It's close to the bus terminal. (อยู่ใกล้กับสถานีขนส่ง)</p> <p>It's very far from here. (อยู่ไกลจากที่นี่มาก)</p> <p>It's not far from here. (ไม่ไกลจากนี้)</p> <p>It's a huge brick building. (เป็นตึกอิฐหลังใหญ่)</p>	ในเนื้อหา		

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
				ทฤษฎี	ปฏิบัติ
		<p>It's to the right of the railway station. (อยู่ทางขวาของสถานีรถไฟ)</p> <p>It's over the bridge. (อยู่ข้ามสะพานไป)</p> <p>You will see the building on your right. (คุณ将会เห็นตึกอยู่ทางขวามือของคุณ)</p> <p>Keep going until you get to a small bridge. (เดินต่อไปเรื่อย ๆ จนถึงสะพานเล็ก ๆ)</p> <p>It's about 200 meters from here. (อยู่ห่างจากนี้ 200 เมตร)</p> <p>It's on the other side of the park. (อยู่อีกด้านหนึ่งของสวน)</p> <p>ตัวอย่างบทสนทนา</p> <p>Sample 1 :</p> <p>A : Excuse me. Could you give me directions? (ขอโทษครับช่วยบอกทางผมหน่อย)</p> <p>B : Where are you going? (คุณกำลังจะไปที่ไหนครับ)</p> <p>A : I'm looking for the Emerald Buddha Temple. (ผมกำลังมองหาวัดพระแก้วอยู่ครับ)</p> <p>B : Go straight to the next intersection and turn right. (ตรงไปเรื่อย ๆ จนถึงสี่แยกหน้า แล้วเลี้ยวขวาครับ)</p> <p>A : Thank you very much. (ขอบคุณมากครับ)</p>			

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
				ทฤษฎี	ปฏิบัติ
เรื่องที่ 3 เกี่ยวกับการ กิน	7.1 บอกคำศัพท์ เกี่ยวกับ รายการกับข้าว 7.2 พูดเกี่ยวกับวัน เวลา และจำนวน 7.3 พูดแนะนำการขายใน ร้านอาหาร	คำศัพท์เกี่ยวกับอาหาร เครื่องดื่ม และผลไม้ Thai food อาหารไทย Rice ข้าว Steamed rice ข้าวสวย Fried Rice ข้าวผัด Chicken fried rice ข้าวผัดไก่ Boiled Rice ข้าวต้ม Boiled Rice with seafood ข้าวต้มทะเล Noodles ก๋วยเตี๋ยว Soup noodles ก๋วยเตี๋ยวน้ำ Beef soup noodles ก๋วยเตี๋ยวเนื้อ with meat ball ก๋วยเตี๋ยวเนื้อใส่ลูกชิ้น Pad Thai ผัดไทย Soup แกงจืด Curry แกงเผ็ด Green curry แกงเขียวหวาน Tom Yum Kung ต้มยำกุ้ง Spring rolls ปอเปี๊ยะ Wanton เกี๊ยว Wanton soup เกี๊ยวน้ำ	1. ครูนำเข้าสู่บทเรียนโดยทบทวน การสนทนา เกี่ยวกับรายการ กับข้าว 2. ครูอธิบายคำ กลุ่มคำประโยค เกี่ยวกับแนะนำการขายใน ร้านอาหาร สนทนาในเนื้อหา โดย จับคู่หรือบทบาทสมมติ	2	3

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
				ทฤษฎี	ปฏิบัติ
		Sweet and sour	เปรี้ยวหวาน		
		Papaya salad	ส้มตำ		
		Omelet	ไข่เจียว		
		Vegetarian	มังสวิรัต		
		Beverage	เครื่องดื่ม		
		Juice	น้ำผลไม้		
		Orange juice	น้ำส้ม		
		Lemonade	น้ำมะนาว		
		Herb Juice	น้ำสมุนไพร		
		Coffee	กาแฟ		
		Hot coffee	กาแฟร้อน		
		Iced coffee	กาแฟเย็น		
		Tea	ชา		
		Hot tea	ชาร้อน		
		Iced tea	ชาเย็น		
		Bottled water	น้ำเปล่าใส่ขวด		
		Beer	เบียร์		
		Wine	เหล้าองุ่น		
		Desserts	ของหวาน		
		Thai desserts	ขนมหวานไทย		

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา		การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
					ทฤษฎี	ปฏิบัติ
		Ice cream	ไอศกรีม			
		Fruit	ผลไม้			
		Banana	กล้วย			
		Mango	มะม่วง			
		Coconut	มะพร้าว			
		Orange	ส้ม			
		Pomelo	ส้มโอ			
		Durian	ทุเรียน			
		Mangosteen	มังคุด			
		Papaya	มะละกอ			
		Pineapple	สับปะรด			
		Watermelon	แตงโม			
		Guava	ฝรั่ง			
		Jackfruit	ขนุน			
		Rambutan	เงาะ			
		Rose apple	ชมพู่			
		Longan	ลำไย			
		Palm nut	ลูกตาล			
		Lychee	ลิ้นจี่			
		Sala	สละ			

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
				ทฤษฎี	ปฏิบัติ
		คำศัพท์เกี่ยวกับรสชาติอาหาร sour เปรี๊ยะ sweet หวาน salty เค็ม bitter ขม spicy เผ็ด hot ร้อน mild รสอ่อน strong รสเข้ม crispy กรอบ oily มันเลี่ยน What does it taste like? รสชาติอย่างไร			
เรื่องที่ 4 สินค้าที่ ระลึก	8.1 บอกคำศัพท์ ประโยค บทสนทนา แนะนำสินค้า การ ขายสินค้า และการขายสินค้า ออนไลน์	ประโยคที่ถามความต้องการของลูกค้า Would you like to see the menu? คุณจะดูรายการอาหารมั๊ยคะ Would you like to order now? คุณจะสั่งอาหารเลยมั๊ยคะ Ready to order. พร้อมที่จะสั่งอาหาร What would you like to order, madam, sir? คุณจะสั่งอะไรคะ/ครับ What would you like to drink? สั่งให้กับลูกค้า) Recommend something? มีอะไรจะแนะนำมั๊ยคะ I can recommend Pad Thai. It is very delicious.	1. ครูนำเข้าสู่บทเรียนโดยทบทวน บทสนทนาการซื้อขายสินค้าของที่ ระลึก	2	3

เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
				ทฤษฎี	ปฏิบัติ
		<p>ผมขอแนะนำผัดไท มันอร่อยมากครับ</p> <p>What does it like? รายการนี้คืออะไร</p> <p>Is it spicy? เผ็ดมั๊ย</p> <p>Will that be all? เท่านั้นไข่มั๊ยคะ</p> <p>Enjoy your meal. ทานอาหารให้อร่อยนะคะ</p> <p>Did you enjoy your meal? อาหารอร่อยมั๊ยคะ</p> <p>บทสนทนาที่ 1</p> <p>ถามความต้องการของลูกค้า</p> <p>คนชาย : Good morning. What would you like to have, sir?</p> <p> สวัสดีค่ะ คุณจะสั่งอะไรคะ</p> <p>คนซื้อ : I'd like to have chicken noodles soup. ขอถ้วยเดียวน้ำไก่</p> <p>คนชาย : Would you like anything to drink? จะสั่งเครื่องดื่มอะไรดีคะ</p> <p>คนซื้อ : Iced coffee, please. โอเลี้ยงครับ</p>			
		<p>บทสนทนาที่ 2</p> <p>ลูกค้ากำลังคุยกัน แล้วไปชดจังหวะเพื่อเสริฟอาหารให้ใช้คำศัพท์</p> <p>sorry, excuse me</p> <p>คนชาย : Excuse me, Here is your order.</p> <p> ขอโทษค่ะ อาหารที่สั่งมาแล้วค่ะ</p> <p>คนซื้อ : Good. ดี</p> <p>คนชาย : Sorry for being late. ขอโทษที่ช้าไปนิด</p> <p>คนซื้อ : It's all right. ไม่เป็นไร</p>	<p>2. ครูอธิบายคำ กลุ่มคำ ประโยค เกี่ยวกับการซื้อขายสินค้าของที่ ระลึกโดยใช้บัตรคำ แผ่นภาพ หนังสือเรียน พร้อมทั้งฝึกออกเสียง</p> <p>3. ครูให้ฝึกสนทนาโดยการจับคู่</p>		

สื่อการเรียนรู้

1. บัตรคำ แผ่นภาพ หนังสือเรียน
2. VCD/ DVD/ CD
3. สื่อบุคคล/ สื่อสิ่งพิมพ์/ สื่ออิเล็กทรอนิกส์

การวัดและประเมินผล

1. ทดสอบความสามารถในการใช้ภาษาระหว่างเรียนและหลังเรียน
2. สังเกตการใช้ภาษาขณะการจัดกระบวนการเรียนรู้

เกณฑ์การจบหลักสูตร

1. มีเวลาเรียน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. มีผลการประเมินตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80