



โครงการภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ
หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว
จำนวน ๓๐ ชั่วโมง

ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอสนามชัยเขต
สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
จังหวัดฉะเชิงเทรา
สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
กระทรวงศึกษาธิการ

การจัดการศึกษาเพื่อตอบสนองนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ต้องมุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพ และขีดความสามารถของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เต็มเปี่ยมไปด้วยคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อตนเอง ผู้อื่น สังคม เน้นการจัดการศึกษาที่ยึดพื้นที่เป็นฐาน โดยสถานศึกษาต้องวิเคราะห์ศักยภาพการจัดการศึกษาของสำนักงาน กศน. เพื่อตอบสนองนโยบายดังกล่าว จึงต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการปฏิบัติจริง มีการศึกษาดูงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์โดยตรงจากผู้สอนเป็นวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถ และเป็นผู้ประกอบการในอาชีพนั้นๆ ให้ความสำคัญต่อการประเมินผลการจบหลักสูตรที่เน้นทักษะ ความสามารถ และมีผลงาน ชิ้นงานที่ได้มาตรฐานออกสู่ตลาดได้ และให้ผู้เรียนที่เรียนจบหลักสูตรอาชีพมีความมั่นใจว่าจะสามารถประกอบอาชีพสร้างรายได้ ได้อย่างแท้จริง

การจัดทำหลักสูตรโครงการภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ผู้เขียนได้รวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เช่น สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลจากวิทยากรผู้รู้ เพื่อให้หลักสูตรเล่มนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ได้รับการเผยแพร่ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีความสนใจในเนื้อหาดังกล่าว หากหลักสูตรเล่มนี้มีการผิดพลาดประการใด ขออภัยไว้ ณ โอกาสนี้

(นายมนตรี มุมทอง)

ครู กศน. ตำบลท่ากระดาน

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
โครงการภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	๑-๓
ความเป็นมา	
หลักการของหลักสูตร	
จุดมุ่งหมาย	
กลุ่มเป้าหมาย	
ระยะเวลา	
โครงสร้างหลักสูตร	
- การอบรมโครงการภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ	
หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	
สื่อการเรียนรู้	
การจบหลักสูตร	

โครงสร้างหลักสูตรโครงการภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ

หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

๑.ความเป็นมา

จากการที่รัฐบาลมีนโยบายมุ่งเน้นส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศไทย การผลิตสินค้าในชุมชนเป็นหลัก เช่นการผลิตสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์(OTOP) และการมีส่วนร่วมของชุมชนทั้งนี้เพื่อให้ชุมชน สามารถพึ่งพาตนเองและมีรายได้เพิ่มขึ้น มีความเจริญทางด้านเศรษฐกิจ สังคม เป็นผลทำให้การท่องเที่ยวมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก ขณะเดียวกันก็ได้สร้างปัญหาความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยว สิ่งแวดล้อมวิถีในชุมชน ก่อให้เกิดกระแสต่อต้าน การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชนในขณะที่ชุมชนบางแห่ง มีแหล่งท่องเที่ยวแต่ไม่เป็นที่รู้จักและไม่ได้รับความนิยมนักท่องเที่ยว แนวคิดเรื่องการ พัฒนาการท่องเที่ยวในชุมชนเพื่อความยั่งยืนโดยให้ประชาชนในท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญ ในการดูแลและใช้ประโยชน์ทรัพยากรท้องถิ่น จึงเป็นกระบวนการที่สำคัญที่จะพัฒนาประชากรในชุมชน มีความรู้ความเข้าใจ และมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษที่ดีที่ถูกต้องในการต้อนรับการแนะนำตนเอง การแนะนำแหล่งท่องเที่ยว การอบรมภาษาอังกฤษแก่สมาชิกในชุมชน ให้มีความสามารถโดยรูปแบบการฝึกอบรมเพื่อความยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความจำเป็นในการมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างแท้จริง

ปัจจุบันนักท่องเที่ยวได้เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวหรือติดต่อด้านธุรกิจในประเทศไทยมากขึ้น เพราะประเทศไทยในสายตาของชาวต่างชาติเป็นประเทศที่น่าท่องเที่ยวและนำลงทุนมากที่สุดในโลกประเทศหนึ่ง และประเทศไทยได้รับการคัดเลือกเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวในอันดับต้นๆ เมื่อเป็นเช่นนี้ คนไทยจำเป็นต้องฝึกทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร อีกทั้งเนื่องจากสภาพสังคมไทยในปัจจุบัน ยังขาดบุคคลที่จะทำหน้าที่เป็นสื่อกลางการสื่อสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยว อาจจะมีบ้างแต่อยู่ในวงจำกัด โดยเฉพาะผู้ที่ทำหน้าที่ แนะนำการท่องเที่ยวภายในชุมชนของตนเอง ต่อชาวต่างชาติยังมีความสำคัญและจำเป็นอยู่อีกมาก จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการท่องเที่ยว ดังกล่าว

ดังนั้น กศน.อำเภอสนามชัยเขต จึงได้จัดทำหลักสูตร ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการท่องเที่ยว กิจกรรมหลักการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ได้ดำเนินการให้ความรู้ ฝึกอบรม และทักษะต่างๆ ในด้านภาษาอังกฤษ โดยเน้นให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำไปใช้ได้จริง อีกทั้งยังช่วยให้สามารถสร้างรายได้เพิ่มเติมได้อีกด้วย ในรูปแบบการอบรมเชิง ปฏิบัติการให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

๒. หลักการของหลักสูตร

๑. เป็นหลักสูตรที่เน้นบูรณาการเนื้อหาสาระภาคทฤษฎีควบคู่ไปกับการฝึกปฏิบัติจริง และการศึกษาเรียนรู้
๒. เป็นหลักสูตรที่มุ่งให้ผู้เรียนนำประสบการณ์จากการเรียนไปใช้ประโยชน์ในการแสวงหาช่องทางการประกอบอาชีพ และพัฒนาอาชีพเดิมที่มีอยู่ให้เกิดความที่มั่นคงและยั่งยืน
๓. เป็นการให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองโดยการพัฒนาอาชีพและการมีงานทำที่มุ่งเน้น ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนในด้านต่าง ๆ ให้มีความพร้อมที่จะ สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ และ ทักษะพื้นฐาน ในการใช้ภาษาอังกฤษ
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมฟังหรืออ่านข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวแล้วสามารถตอบคำถาม
๓. สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไปอำเภอสนามชัยเขต จำนวน ๑๕ คน

๕. ระยะเวลา ๓๐ ชั่วโมง

๑. ภาคทฤษฎี ๑๔ ชั่วโมง
๒. ภาคปฏิบัติ ๑๖ ชั่วโมง

๖. โครงสร้างเนื้อหาหลักสูตร

หลักสูตร ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการท่องเที่ยว มีแนวการจัดเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียน มีความรู้และเกิดทักษะในการ

ใช้ภาษาอังกฤษและมีคุณลักษณะที่ดีเพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาตนเองในการประกอบอาชีพอย่างยั่งยืน จึงกำหนดโครงสร้างของเนื้อหาให้ผู้เรียนได้เรียนตามลำดับดังนี้

๑. คำศัพท์สำนวน ภาษาที่ใช้ใน การอธิบายข้อมูล การท่องเที่ยว ในร้านอาหาร และที่พัก จำนวน ๕ ชั่วโมง

๒. ประโยค และบทสนทนาที่ใช้ในการอธิบายข้อมูล การท่องเที่ยว ในร้านอาหาร และที่พัก จำนวน ๑๐ ชั่วโมง

- ประโยคสนทนาที่เกี่ยวกับฤดูกาล และดิน ฟ้า อากาศ

- การส ารองห้องพักรถผ่านโทรศัพท์(Making a Reservation by Phone)

- การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม (Giving Information about the Hotel)

- การให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัด (Giving Information about Places)

- อาหาร (Describing)

- การจ่ายเงินและการทอนเงิน(Making payment)

- การถามและบอกทิศทาง (Asking for direction)

- การกล่าวลา (Good bye)

- การขอบคุณ (Thank you)

๓. ประโยคและบทสนทนาที่ใช้ในการอธิบายข้อมูลการท่องเที่ยว การซื้อ ขาย ต่อรองราคา จำนวน ๑๐ ชั่วโมง
ความพร้อมก่อนลงพื้นที่ปฏิบัติจริง การแต่งบทสนทนา แล้วนำเสนอเป็น คู่

๔. ประโยคและบทสนทนาที่พบในการท่องเที่ยว ๕ ชั่วโมง

- การบอกความต้องการ (Telling what you want)

- ความช่วยเหลือ (Help)

- การขออนุญาต Asking for permissions

- ความชอบและไม่ชอบ (Likes and dislikes)

๗. สื่อ/วัสดุอุปกรณ์การเรียนรู้

๑ เอกสารประกอบคำบรรยาย แบบทดสอบ แบบประเมินกิจกรรม เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่อง LCD Projector และสื่ออื่นตามความเหมาะสม

๒ สถานที่ศึกษาเรียนรู้ และเก็บข้อมูลในการปฏิบัติจริง

๘. การวัดและประเมินผล

พิจารณาจากความสามารถในการ ฟัง พูด อ่าน เขียน สนทนาโต้ตอบการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการแสดงความคิดเห็น

๙. เงื่อนไขการฝึกอบรม

๑ มีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒ มีผลการประเมินตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

๑๐. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรม

๑. หลักฐานการประเมินผล

๒. ทะเบียนคุณวุฒิบัตร

๓. วุฒิบัตรการศึกษาออกโดยสถานศึกษา

ลงชื่อ.....ผู้เสนอหลักสูตร

(นายมนตรี มุมทอง)

ครู กศน.ตำบลท่ากระดาน

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นายรัชสิทธิ์ มন্ত্রী)

ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอราชสาส์น

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอสยามชัยเข

ที่	เรื่อง (ระบุรายละเอียด)	จุดประสงค์การเรียนรู้ (ระบุรายละเอียด)	เนื้อหา(ระบุรายละเอียด)	การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
					ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๑	คำศัพท์สำนวน ภาษาที่ใช้ในการ อธิบาย ข้อมูลการ ท่องเที่ยว ในร้าน อาหารและที่พัก	อ่าน บอกร อธิบายและให้ ความหมายของคำศัพท์ และข้อความที่อ่านได้	- ศัพท์ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน -ศัพท์ เกี่ยวกับงานบริการ ต้อนรับ ห้องพัก -ศัพท์เกี่ยวกับ การบริการอาหาร -ศัพท์เกี่ยวกับการท่องเที่ยว และสถานที่ต่างๆ -ศัพท์เกี่ยวกับการบอกทาง -ศัพท์เกี่ยวกับ เวลา ดินฟ้าอากาศ	- ศึกษาจาก เอกสาร คู่มือ ดิกเชนารีโปรแกรม คอมพิวเตอร์ และสื่อ อินเทอร์เน็ต - ฟัง พูด อ่าน และเขียน คำศัพท์ที่ศึกษา	๕	๕
๒	ประโยคและบท สนทนาที่ใช้ใน การ อธิบายข้อมูล การท่องเที่ยวใน ร้านอาหาร และที่พัก	-บอกและอธิบาย ประโยคและความหมาย ของประโยคที่อ่านได้ -สนทนาการให้บริการที่ ใช้ในการ -อธิบายข้อมูลการ ท่องเที่ยว ในร้านอาหาร และที่พัก ง่ายๆได้□	-ประโยคสนทนาที่เกี่ยวกับฤดูกาล และดิน ฟ้าอากาศ -การสำรองห้องพักผ่านโทรศัพท์(Making a Reservation by Phone -การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม (Giving Information about the Hotel) -การให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัด (Giving Information about Places) -อาหาร (Describing) - การจ่ายเงินและการทอนเงิน(Making payment) -การถามและบอกทิศทาง (Asking for direction) - การกล่าวลา (Good bye) - การขอบคุณ (Thanky□	- ศึกษาจาก เอกสาร คู่มือ ดิกเชนารี โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่ออินเทอร์เน็ต - ฟัง พูด อ่าน และ เขียนคำศัพท์ที่ศึกษา - ฟังปฏิบัติจากสถานการณ์ จำลอง และสถานการณ์จริง	๒	๓

ที่	เรื่อง (ระบุรายละเอียด)	จุดประสงค์การเรียนรู้ (ระบุรายละเอียด)	เนื้อหา(ระบุรายละเอียด)	การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
					ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๓	ประโยคและบทสนทนาที่ใช้ในการอธิบายข้อมูลการท่องเที่ยวการซื้อขายต่อรองราคา	<p>๑.๑ การพูดแนะนำตนเอง</p> <p>๑.๒ การสนทนาเกี่ยวกับอาชีพ</p> <p>๑.๓ การสนทนาเกี่ยวกับตารางเวลาเดินทาง</p> <p>๑.๔ การจองห้องพัก</p> <p>๑.๕ สมุดจดศัพท์และโครงสร้างบทสนทนา</p>	<p>ประโยค บทสนทนา ข้อมูล บทความ กล่าวทักทายการทักทาย (Greetings)</p> <p>-แนะนำตนเอง การแนะนำตัว (Introducing Oneself)</p> <p>-การแนะนำผู้อื่น (Introducing Others)</p> <p>-การขอโทษ (Apologizing)</p> <p>-การแสดงความยินดี (Congratulation)</p> <p>-การถามทาง(Asking for Direction)</p> <p>-การซื้อสินค้า (Shopping)</p> <p>-ร้านอาหาร, ภัตตาคาร(Restaurant)</p> <p>-การท่องเที่ยว(Travel)</p> <p>-โรงแรมและที่พัก(Hotel)</p> <p>บทสนทนาเกี่ยวกับการท่องเที่ยว</p> <p>- ที่พัก ร้านอาหาร ภัตตาคาร การเดินทาง บอกรหัสทาง ตารางเวลาเดินทางของยานพาหนะ แสดงความรู้สึก โทรศัพท์จองห้องพัก</p> <p>- การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่การท่องเที่ยว</p> <p>- เขียนประโยค ข้อความง่าย ๆ น าเสนอสถานที่ท่องเที่ยวสื่อ แผ่นพับ โฆษณา□</p>	<p>การบรรยาย การอภิปราย การระดมสมอง การประชุม เจริญปฏิบัติ การวางแผนการปฏิบัติจริงการแต่งบทสนทนาเพื่อเพิ่มความมั่นใจ□</p>	๕	๕

ที่	เรื่อง (ระบุรายละเอียด)	จุดประสงค์การเรียนรู้ (ระบุรายละเอียด)	เนื้อหา(ระบุรายละเอียด)	การจัดกระบวนการเรียนรู้	จำนวนชั่วโมง	
					ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๔	ประโยคและบทสนทนาที่พบในการท่องเที่ยว □	เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเห็นถึง บริบททั่วไปของสถานที่กิจกรรม ความพร้อมในการจัดการท่องเที่ยวชุมชน	การบอกความต้องการ (Telling what you want) ความช่วยเหลือ (Help) การขออนุญาต Asking for permissions ความชอบและไม่ชอบ (Likes and dislikes) ความสามารถ (Abilities) การเห็นด้วยและไม่เห็นด้วย (Agreement and disagreement) ปฏิบัติได้จริงบรรลุตามวัตถุประสงค์ ๑. เพื่อให้มีความรู้ และ ทักษะพื้นฐาน ในการใช้ภาษาอังกฤษ ๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมฟังหรืออ่านข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวแล้วสามารถตอบคำถามและแนะนำผู้อื่นได้ ๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสนทนาเกี่ยวกับการท่องเที่ยวได้ ๔. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ	ปฏิบัติจากสถานการณ์จริงฝึกให้เกิดทักษะ โดยมีวิทยากรเป็นผู้สังเกตและให้คำแนะนำ	๒	๓
รวม					๑๔	๑๖
					๓๐ ชั่วโมง	

บรรณานุกรม

โครงการภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาอาชีพ หลักสูตร สำนักงาน กศน .<http://krabi.nfe.go.th/c-smart๖๑/course/๖>
(สืบค้นวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายรัชชสิทธิ์ มนต์รี

นางวัชรินทร์ ศรีณิบุลย์

ผอ.กศน.อำเภอราชสาส์น

รักษาการในตำแหน่ง ผอ.กศน.อำเภอสนามชัยเขต
ศึกษานิเทศก์

ผู้จัดทำ

นายมนตรี มุมทอง

ออกแบบ/จัดทำรูปเล่ม

นายมนตรี มุมทอง

ครู กศน.ตำบลท่ากระดาน

ครู กศน.ตำบลท่ากระดาน